

# Wiener Software als Grundlage für deutsche Gemeindeverwaltung

Die Gemeinde Kalbach im Landkreis Fulda macht mithilfe des Wiener Softwareunternehmens CS nine einen großen Schritt in Richtung Digitalisierung.

Der Lockdown sowie die Sicherheitsmaßnahmen als Folge der COVID-Krise führten dazu, dass gewöhnliche Behördengänge nicht so einfach möglich waren wie bisher. Genau diese Tatsache diente als Anlass für die Gemeinde Kalbach, die Digitalisierung ihrer Dienstleistungen voran zu treiben. So eröffnete sich die Möglichkeit für das Wiener Unternehmen CS nine, der deutschen Gemeinde unter die Arme zu greifen und mit der Software CONTENTShare die fortschrittliche Technologie nach der Verbreitung in Österreich auch in Deutschland zum Einsatz zu bringen.



Das System macht es möglich, dass Behördengänge wie etwa Antragstellungen völlig automatisiert über die Bühne gehen – mithilfe eines simplen Logins können Bürger so die gewünschte Dienstleistung auswählen, selbst alle Daten vervollständigen, Formulare ausfüllen und diverse Anträge per Mausklick stellen.

Auch der übrige Prozess läuft gänzlich über die Software der CS nine GmbH: Die Daten der Bürger werden vom System übernommen und können so von den Mitarbeitern der Gemeinde rasch und unkompliziert bearbeitet werden. Dies spart nicht nur den Kalbacher Bürgern, sondern auch der Verwaltung eine Menge Zeit – und diversen Gesundheitsrisiken wird durch die Antragstellung von Zuhause aus vorgebeugt. Meldebescheinigungen, Verlusterkklärungen und die Anforderung von Urkunden können so über die Website der Gemeinde Kalbach auf digitalem Weg erledigt werden.

CONTENTShare macht mit dieser Technologie den Verzicht auf PDF-Downloads und umständliche Postsendungen möglich – die Einträge der RathausCloud werden sofort im System erfasst und dem fortlaufenden Prozess unterzogen.

Wien, August 2020

# Weitere Informationen

## Über die Gemeinde Kalbach

Die Bürgerinnen und Bürger sind nicht nur Wählerinnen und Wähler, sondern auch Beteiligte bei kommunalen Planungen, Kunden und aktive Mitgestalter der örtlichen Gemeinschaften.

Die Bürgernähe und eine gute Arbeitsqualität sind Ziele unserer Dienstleistungen. Wir arbeiten wirtschaftlich und zukunftsorientiert.

In unserer Gemeinde soll ein lebendiges Miteinander von Politik, Verwaltung und Bürgerschaft auf Dauer gegeben sein. Wir wollen uns von der Dienstleistungskommune zu einer bürgerorientierten Kommune entwickeln. Damit verfolgen wir auch das Ziel, dass unsere Gemeinde mit ihren sieben Ortsteilen eine funktionierende Solidargemeinschaft wird und sich gerade deshalb den Anforderungen der Zukunft als funktionierende Einheit erfolgreich stellt.

## Über CS nine

CS nine ist ein Unternehmen der Global Business Group AG und legt den Fokus auf den Mehrwert in der IT Infrastruktur und Lösungen für Unternehmen. Dabei werden neue Maßstäbe in der Informationsverteilung und Datenverwaltung gesetzt sowie der Umgang mit Datenbanken revolutioniert.

Gegründet im Februar 2011 und ausgezeichnet mit dem Constantinus Award Österreich in 2013 unterstützt CS nine die Ziele und den Erfolg seiner Kunden. Eine hohe Kundenorientierung sowie ausgezeichnete Beratungs-, Installations- und Softwareergebnisse stehen stets an erster Stelle.

## Über CONTENTShare

CONTENTShare basiert auf der Analyse der Informationsverarbeitung in Unternehmen. Prozesse und Arbeitsabläufe benötigen Informationen, Daten und Dateien.

Die Verlässlichkeit und Anwendungssicherheit sind von zentraler Bedeutung:

- Zugriff auf die richtigen Dokumente und Informationen
- Etablierung von Prozessen und Absicherung von Arbeitsergebnissen
- Unterstützung und Erleichterung des Teamwork
- Aufgabenmanagement, klare Aufgabenzuweisungen und Verantwortungen im Team
- effektives und effizientes Arbeiten

CONTENTShare integriert und motiviert Ihr gesamtes Team, um Digitalisierung als Erfolgsfaktor im Unternehmen zu fördern.

## Kontakt

CS nine GmbH  
Lindauergasse 14  
1160 Wien  
Tel.: +43 1 8900481  
E-Mail: call@cs.team

Gemeinde Kalbach  
Hauptstraße 12  
36148 Kalbach  
Tel.: +49 6655 9654 0  
E-Mail: info@kalbach.de